



广东金众
GUANGDONG JINZHONG

广东金众科技有限公司





目录

1

公司简介

2

企业文化

3

规章制度



广东金众
GUANGDONG JINZHONG

1

公司简介

公司简介



中嘉集团下属包含深圳市中嘉金融科技有限公司和广东金众科技有限公司，其中中嘉金融科技有限公司成立于2009年5月，从业年限10年。公司总部设立于深圳，全国14家分支机构，在职员工800人，其中佛山为集中金融BPO作业呼叫中心产业基地，共计2000坐席。

中嘉金融是一家为金融行业机构提供BPO业务外包、不良资产逾期催收外包等综合一体化金融风险管理服务的公司。公司致力于发展信用卡增值服务、金融业务逾期电话提醒及清收服务等业务。

分支机构：14家

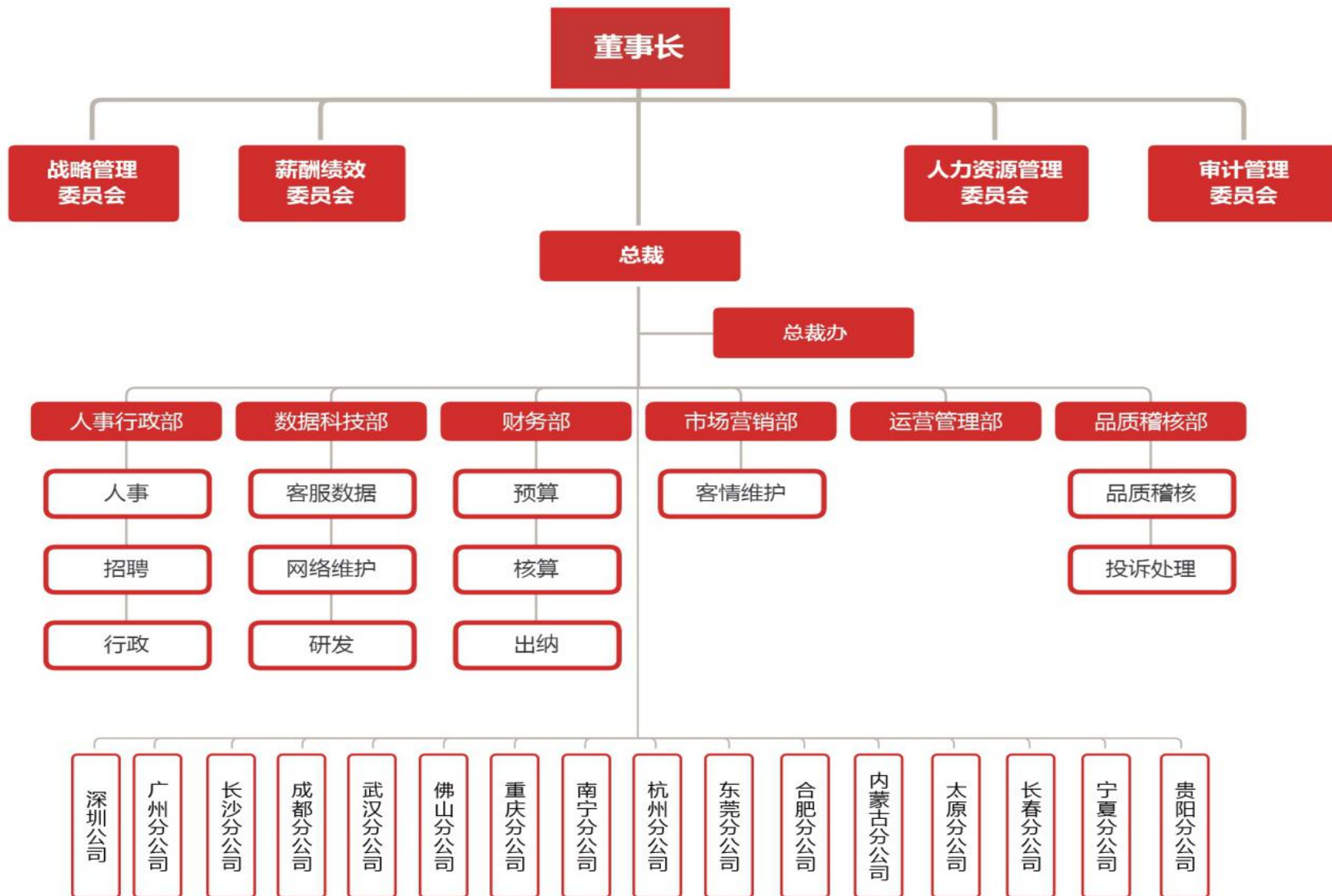
坐席规模：2000

业务年限：10年

合作金融机构：12家

组织架构

公司具有完善的构架体系，设有薪酬绩效委员会、总裁办、人力行政部、数据科技部、财务部、市场部、运营管理部、品质稽核部共8个部门。目前，公司现有员工800人，80%管理阶层具备5年以上的管理经验。



服务团队

公司现有员工800人，公司服务团队人员根据各个岗位需求不同引进不同专业人才，其中呼叫中心催收岗位70%员工学历为大专以上，下图为公司**2018年12月31年底华南片区集体合照**：



服务团队

佛山电催集中呼叫中心共三层楼，2-4楼，其中呼叫中心作业区域分为7大事业部，作业区域分为黄色、橙色、红色、绿色几大区域，从事不同催收项目。



服务团队

佛山电催集中呼叫中心共三层楼，2-4楼，其中呼叫中心作业区域分为6大事业部，作业区域分为黄色、橙色、红色、绿色几大区域，从事不同催收作业项目。



高管介绍



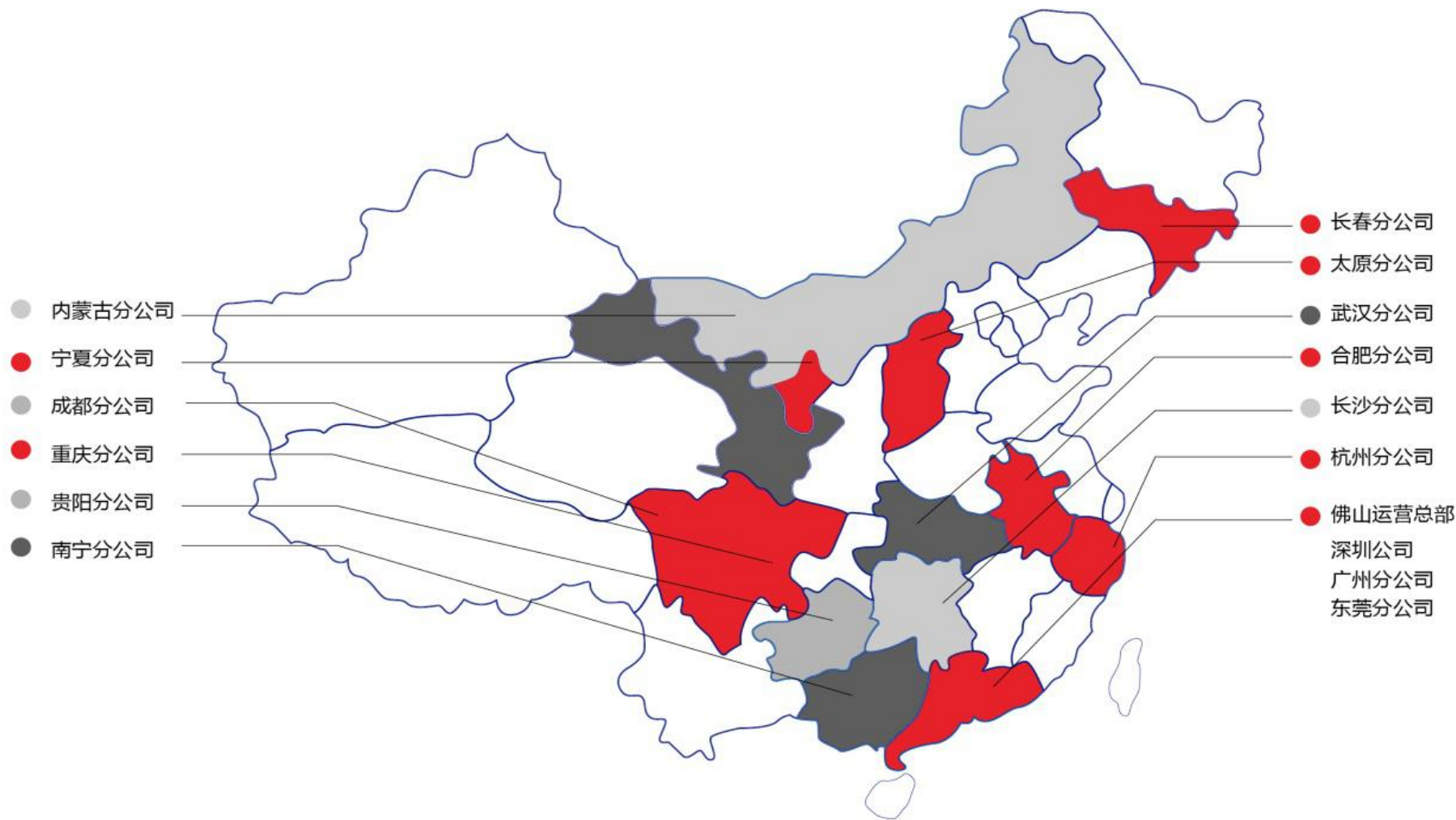
董事长 齐丹锋

齐丹锋担任中嘉金融公司董事长。齐丹锋先生于2007年获得清华EMBA经济学管理学硕士，并曾担任南方四通集团公司副总经理2年，深圳市中天科技开发有限公司董事长13年（在2008年被中国信息技术有限公司收购并在美国纳斯达克整合上市），这个学历和近16年的经营管理经验将促使他能够很好的稳定有序的推进中嘉公司的发展。

- 清华大学EMBA硕士
- 中天科技有限公司（上市公司）董事长

企业规模

公司为更好的服务金融机构，自2011年开始对外迅速扩展，相继在华南、华中、华北三大片区设立共计14个分支机构。



公司发展史，上市计划



金融BPO外包服务

financial service outsourcing



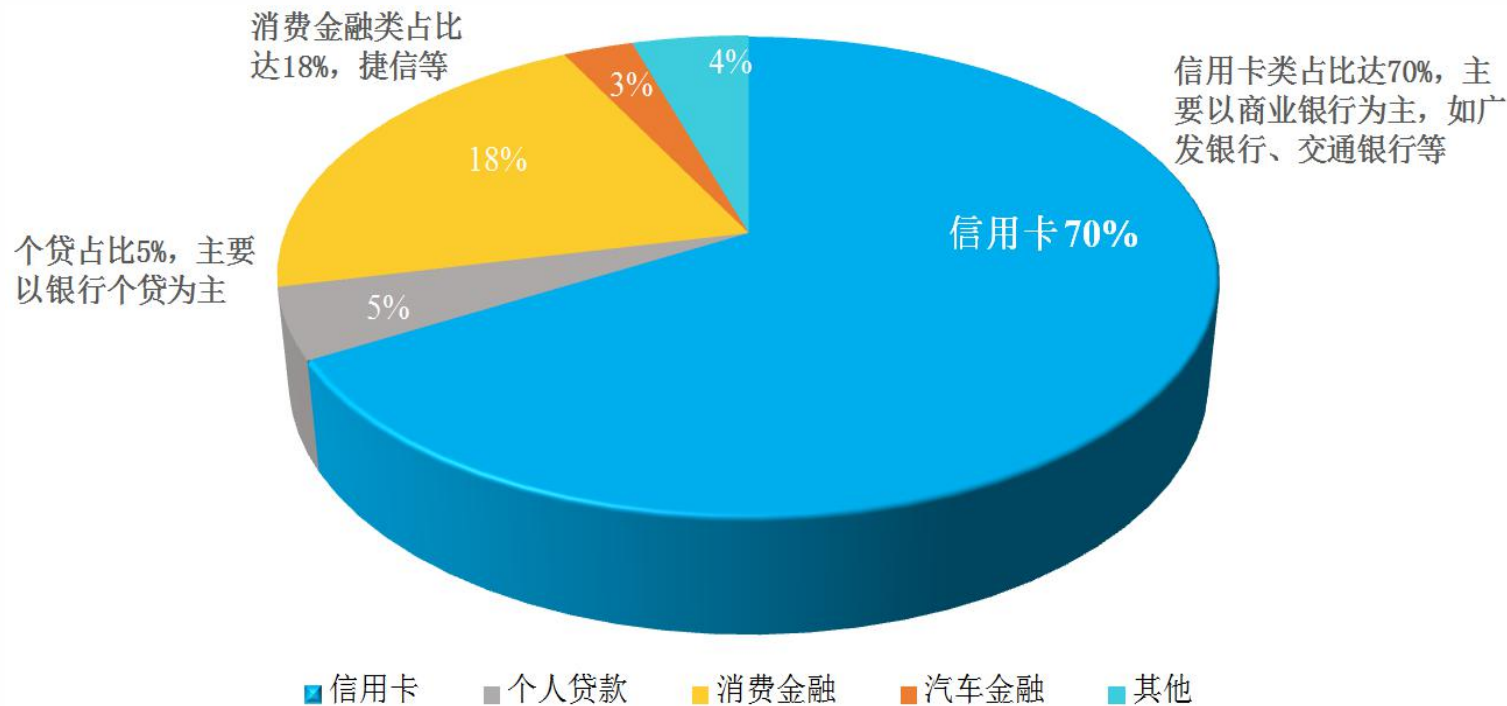
- 电话催收服务
- 电信增值服务



金融BPO外包服务

financial service outsourcing

● 电话催收服务



2018年信用卡催收业务占机构总体业务量占比值为 70 % 。中嘉公司现有电话催收服务包含信用卡、消费金融贷款、房贷车贷类等，其中信用卡清收业务占比最大，为主营业务。



金融BPO外包服务

financial service outsourcing

● 电信增值服务



电信增值服务主要是针对移动、联通、电信三大运营商的电话卡销售、电信业务推荐通知、客户回访等服务内容。



我们的合作伙伴

公司目前已多家大型金融机构开展稳定合作，并获得客户一致好评：

- 国有银行：工行总行、交行总行、农行、建行、中行



我们的合作伙伴

- 商业银行：广发银行、招商银行、平安银行、光大银行、浦发银行、兴业银行



2017-2018年 荣获招商银行总行
瑞葵花&和葵花奖项



我们的合作伙伴

- 商业银行：广发银行、招商银行、平安银行、光大银行、浦发银行、兴业银行



2017-2019年 连续三年由广发银行总行
授牌：重要合作伙伴奖项

我们的合作伙伴

- 大型消费金融机构：京东金融、小赢科技、中邮消费、众安金融



中邮消费金融
PSBC CONSUMER FINANCE



公司环境与设施

- 会议室：每个项目设立单独会议室，其中三楼和四楼配备集中会议室。



三楼会议室



四楼会议室

公司环境与设施

- 培训室：三楼设立培训室，容纳80人，四楼设置上机操作培训室，容纳50人坐席。



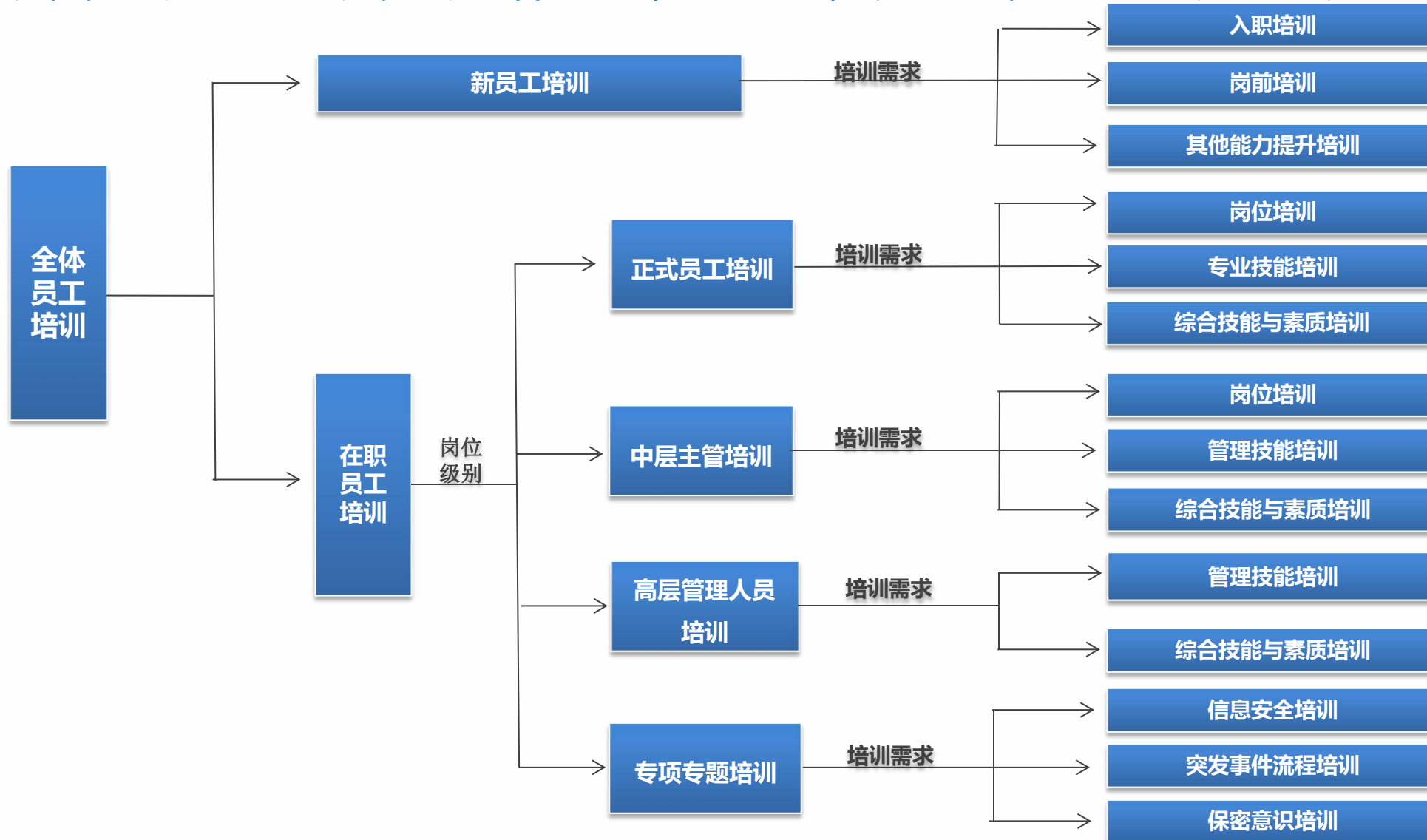
三楼集中培训室



四楼电教室

公司环境与设施

- 培训：分为岗前培训与在职培训，培训内容涵盖业务知识、业务技巧、情商管理、合规作业等方面。





广东金众
GUANGDONG JINZHONG

2

企业文化

文化信条

01 创造个人价值

02 守护金融资产

03 拥护诚信社会

企业文化

企业愿景	致力成为金融行业外包专业服务商，企业伫立信任，用心守护，让人们因信任获得价值，让社会因信用无限发展
企业使命	诚信你我，美好未来
企业宗旨	以管理提升品质、以服务拓展市场 以稳定保障效益，以创新做大做强
企业文化	诚信、创新、奋斗、感恩
核心价值观	创造个人价值，实现企业价值，体现社会价值

中嘉金融坚持“诚实守信，保密高效”的服务理念，专业化的管理标准，规范化的运作模式，致力于打造金融服务外包行业的标杆企业。公司将继续秉承“诚信你我，美好未来”的使命，伫立信任，用心守护，让人们因信任获得价值，让社会因信用无限发展。

团队风采



业余活动



业余活动



丰富多彩的团队活动--团建活动

业余活动

丰富多彩的团队活动--户外拓展



公司活动室：生日会



公司活动室：健身室

公司四楼健身室可供员工进行跑步、打乒乓球、桌球等娱乐活动。员工可以在茶歇时间、休息时间进行适量的运动。



公司食堂

公司食堂二楼用餐种类繁多，干净卫生，可容纳400人坐席，价格为周边用餐价格7折，大家可以充值饭卡，食堂饭卡充值也将作为公司发放的重点福利项目。



端午活动

公司今年在食堂举办端午活动，呼叫中心在职员工齐聚一堂，共度端午佳节。



中秋活动





广东金众
GUANGDONG JINZHONG

THANKS

